



JUSTIÇA FEDERAL

Seção Judiciária do Ceará

TUTORIAL

BALCÃO VIRTUAL

Informações importantes

- O Balcão Virtual é um sistema de **atendimento ao público** realizado pelos **servidores** designados nas unidades da Seção Judiciária do Ceará (JFCE) regulamentado pela Resolução n.º 372/2021 do CNJ.
- **O atendimento ocorre por videoconferência, de acordo com a fila de chegada.** O atendimento é prático, acessível e ágil, evitando deslocamento até às unidades da Seção Judiciária do Ceará (JFCE).
- As unidades de atendimento são:
 - 1ª a 35ª Vara Federal;
 - 1ª a 3ª Turma Recursal;
 - CEJUSC – Fortaleza, CEJUSC – Juazeiro do Norte e Seção de Distribuição.
- Dúvidas sobre os contatos e endereços das unidades de atendimento: Clique [AQUI](#) !

1

SELECIONE A UNIDADE JUDICIÁRIA

Você pode **digitar** o número da unidade para buscá-la.

Escolha a unidade de atendimento:

1ª Vara – Cível

 Entrar

2ª Vara – Cível

 Entrar

3ª Vara – Cível

 Entrar

4ª Vara – Cível

 Entrar

5ª Vara – Cível

 Entrar

6ª Vara – Cível

 Entrar

Selecione o botão "**Entrar**" para entrar na fila de atendimento.

2

AGUARDE NA FILA DA UNIDADE REQUERIDA



Bem vindo(a) ao nosso canal de atendimento on-line.

Você está em: **11ª Vara Federal**

Nosso horário de atendimento é de Segunda-feira, Terça-feira, Quinta-feira, Quarta-feira, Sexta-feira, das 10:00 até 16:00 Horário de Brasília.

Vamos lá?
Por favor aguarde para ser atendido!



3

ATENÇÃO! ACOMPANHE SUA POSIÇÃO NA FILA. É ESSENCIAL MANTER ESTA PÁGINA ABERTA E AGUARDAR ATÉ QUE SUA VEZ CHEGUE!!




Aqui está sua **posição** na fila da unidade.

Anote o número do protocolo do seu atendimento.

4 PRESTE ATENÇÃO AO ALERTA SONORO


Quando chegar a sua vez para atendimento, você receberá um **alerta sonoro** e terá **3 minutos** para clicar em **"Entrar no atendimento"**.




Próximo! Agora é sua vez

O número do protocolo do seu atendimento é **#903115**

Sua vez chegou, clique no botão abaixo para entrar no atendimento.

 Entrar no atendimento

00:55



5

ATENÇÃO! CASO NÃO TENHA CLICADO EM **"ENTRAR NO ATENDIMENTO"** NO PRAZO MÁXIMO DE 3 MINUTOS, A SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO É ENCERRADA AUTOMATICAMENTE!



Atendimento encerrado!

O número do protocolo do seu atendimento é #542053

O seu atendimento foi encerrado por inatividade.

[Entrar novamente](#)

The screenshot shows a chat window with a white background. At the top left is a blue circular icon with a white face. Below it, the text 'Atendimento encerrado!' is displayed. Underneath, it says 'O número do protocolo do seu atendimento é #542053'. A light blue rectangular box contains the text 'O seu atendimento foi encerrado por inatividade.' and a blue button with the text 'Entrar novamente'. To the right of this box is a yellow warning triangle with a black exclamation mark and a clock icon. A red arrow points from the text box on the right towards the 'Entrar novamente' button.

Se você perdeu sua vez, clique em **"Entrar novamente"** para voltar a fila de espera.

6

AO CLICAR EM "**ENTRAR NO ATENDIMENTO**", DIGITE SEU NOME E INICIE O ATENDIMENTO



Preencha os campos abaixo para acessar a reunião

Nome *

Digite seu nome

Iniciar atendimento

Digite seu nome.

Clique em "Iniciar atendimento".

7 PERMITA O USO DE MICROFONE E CÂMERA

Clique em "**Permitir**".

jfce-apps-balcao-virtual.azurefd.net

quer

- Use seus microfones
- Use suas câmeras

Permitir Bloquear

ndimento já foi iniciado.

O seu atendimento começou

Sua câmera está desativada

Desativar mudo Habilitar

Câmera

Som

Nenhum alto-f...

Iniciar chamada

8

HABILITE A CÂMERA E O MICROFONE E ENTRE NA REUNIÃO

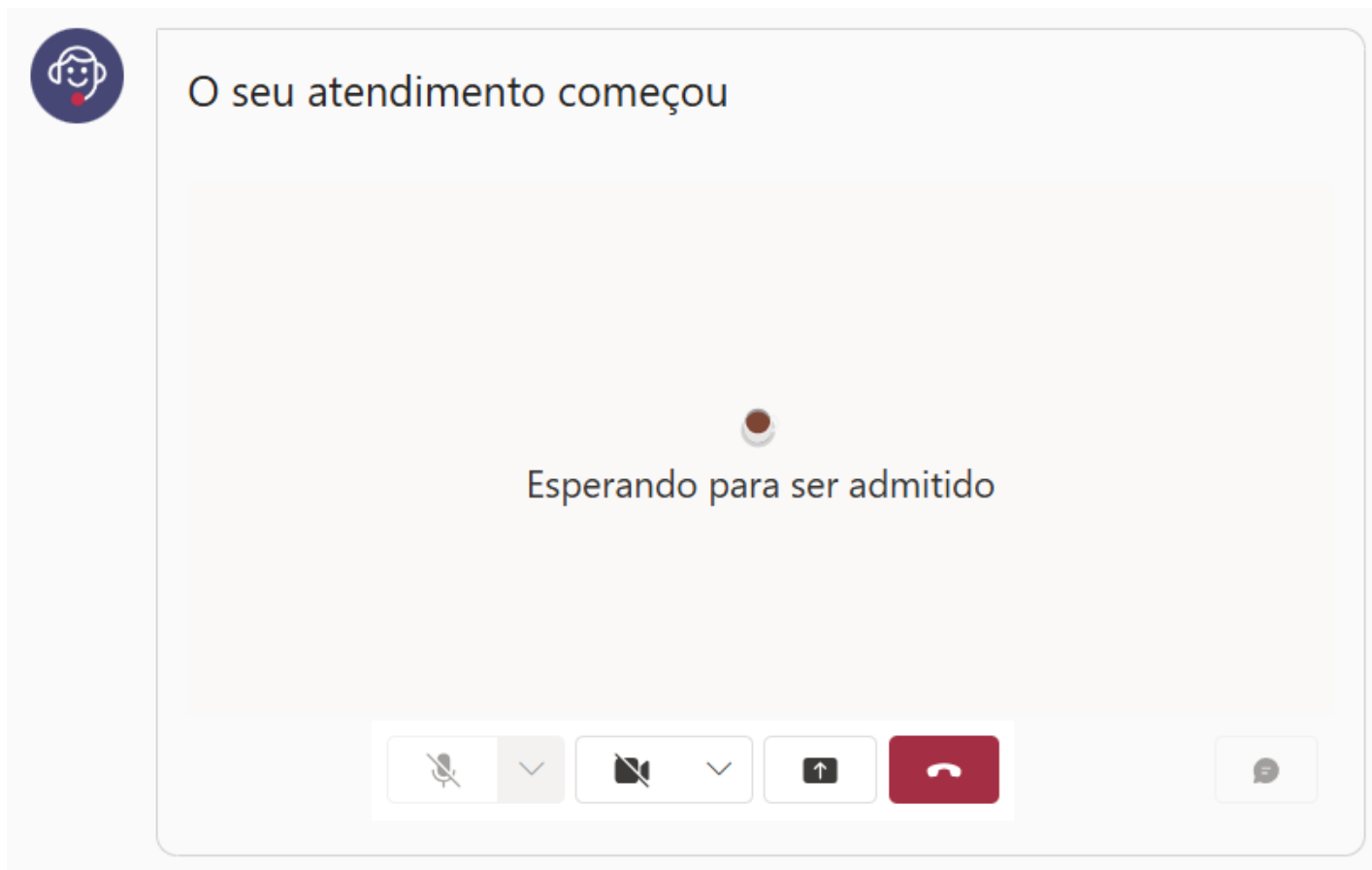
Clique em "**Desativar mudo**" e "**Habilitar câmera**".



Clique em "**Iniciar chamada**".

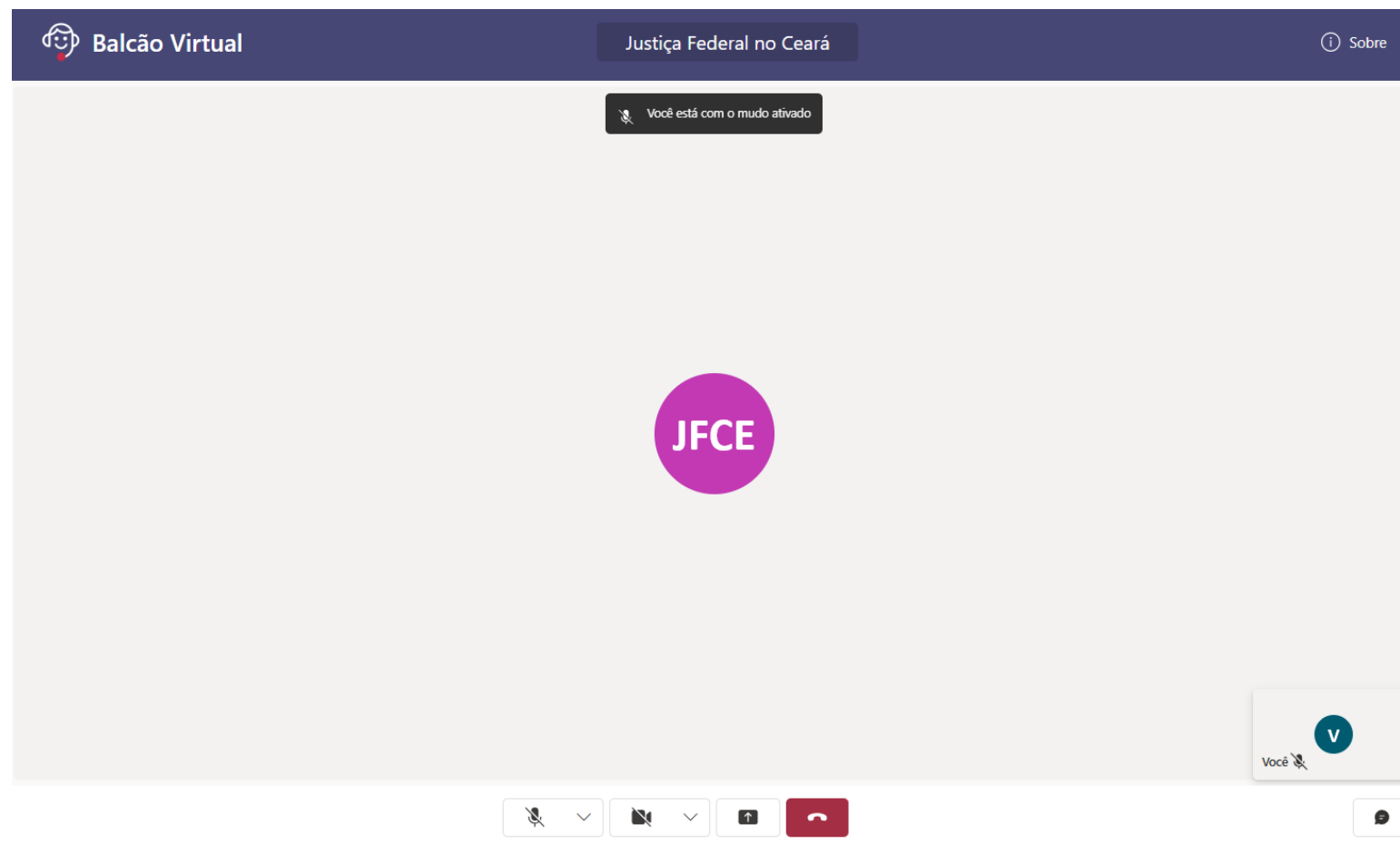
9

AGUARDE O ATENDENTE



10

CONVERSE COM O ATENDENTE



As funcionalidades permitidas são: **microfone, câmera e chat.**

11

ATENÇÃO! SE VOCÊ SAIR DO ATENDIMENTO POR ENGANO, CLIQUE EM "**REINGRESSAR NA CHAMADA**" PARA RETORNAR.



O seu atendimento começou




Você saiu da chamada

Se isso foi um erro, ingresse novamente na chamada.

 Reingressar na chamada

12 APÓS A REUNIÃO, AVALIE NOSSO ATENDIMENTO!



Obrigado por utilizar nossos serviços!


Ajude a melhorar nossos serviços respondendo a uma pesquisa rápida!

Como você avalia nosso atendimento?

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Comentários

[Enviar resposta](#)





JUSTIÇA FEDERAL

Seção Judiciária do Ceará

<https://www.jfce.jus.br/>